

ПРОТОКОЛ № 5/2019

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область

20 декабря 2019

р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района (далее по тексту –Общественный совет) в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

Шутикова Ирина Михайловна Руководитель женского клуба ветеранов
«Надежда»;

Гилева Римма Ивановна председатель Совета ветеранов работников
образования Шатковского района;

Боряева Мария Юрьевна корреспондент МАУ «Редакция газеты
«Новый путь»

Отсутствовали: Телешев Николай Иванович.

Приглашённые: и.о.директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Порякова Н.В.

Заведующий отделением социально-бытового обслуживания
на дому № 1 Белова Надежда Николаевна

Заведующий отделением социально-бытового обслуживания
на дому № 2 Наганов Владимир Владимирович

Заведующий отделением социально-бытового обслуживания
на дому № 3 Мулянова Ольга Юрьевна

Заведующий отделением социально-бытового обслуживания
на дому № 4 Махова Алевтина Григорьевна

Заведующий отделением срочного социального обслуживания
Широкова Наталья Александровна

Заведующий отделением социально-консультативной помощи
Колесникова Светлана Николаевна

Кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА:

1. Подведение итогов работы подразделений ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2019 год.
2. Подведение итогов работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2019 год.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Назарову Т.П.:

предложила заведующим отделениями представить отчёты о работе отделений за 2019 год.

Слово предоставлено заведующему отделением социально-бытового обслуживания на дому № 1 Беловой Н.Н.:

Обслужено 125 человек

В течение 2019 года принято на обслуживание -27 человек

Оказано услуг:

- социально-бытовые - 31117
- социально-медицинские- 9157
- социально-психологические- 9217
- социально-педагогические- 668
- социально-правовые- 13 О
- социально трудовые- 1
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала- 357

Дополнительные платные услуги оказаны 28 гражданам -
предоставлено услуг -1139

Также в отделение проводились **мероприятия** : -

поздравление с *Широкой масленицей (всех обслуж-х-98 чел.)*

поздравление с *Христовой Пасхой (всех обслуж-х-96 чел.)*

- Благотворительная **акция** «Рука помощи для всех ветеранов ВОВ»(Генеральная уборка жилых помещений к Пасхе) - 11 чел. -

поздравление с *Днем защитника Отечества* приняли участие -28 граждан,

-поздравление с праздником весны *8 Марта* -70 граждан

-мероприятия посвященное празднику *Победы 9 Мая* (поздравление всех граждан находящихся на обслуживании, организация домашних праздников)

Благотворительные **акции** приуроченные к 9 Мая :

«Помощь ветеранам» (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников обслуживаемых)

Благотворительные акции **« Чистый дом»** для ветеранов **БОБ** ко Дню Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноких граждан находящихся на обслуживании).

-в течении года были поздравления с днем рождения, с юбилейными датами.

Организация и проведение Декады пожилого человека -96 чел.

Благотворительная **акция «Теплый дом»** - 27 чел.

(Помощь обслуживаемым в подготовке жилья к зимнему сезону: мытье окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноким, одиноко-проживающим гражданам.)

- Поздравление обслуживаемых индивидуально на дому - 52 чел.
- Поздравление обслуживаемых совместно с работниками ДК (праздничный концерт, чаепитие СДК с. Большие Печерки) -17 чел.

Организация и проведение праздника «Дня Матери» Поздравление обслуживаемых индивидуально на дому - 71 чел.

Организация и проведение «Декады инвалидов»

Акция «Добро» для инвалидов 1, 2,3 группы находящихся на социально-бытовом обслуживании (помощь в уборке жилых помещений, стирка занавесок). - 51 чел.

Слово предоставлено заведующему отделением социально-бытового обслуживания на дому № 2 Наганову В.В.:

Обслуженных получателей социальных услуг за 2019 г. – **70 человек**

Принятых за 2019 г. – **10 человек**

Оказанных соц. услуг:

Социально-бытовые -**22232**

Социально-медицинские-**16100**

Социально-психологические-**4562**

Социально-педагогические-**1882**

Социально-правовые-**36**

Социально-трудовые-**1649**

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала-**1573**

Итого: 48034

Оказанных доп. услуг:

№ строк и	Наименование показателей	Едини- ца измерения	Общее количество
100**	Число подразделений, оказывающих услугу населению	единиц	0
110	Численность граждан, получивших услугу за отчетный период	человек	23
111	пенсионеры	-"	18
112	инвалиды	-"	5
113	другие	-"	
120	Обслужено граждан на платной основе (из стр 110)	-"	23

Дополнительные платные услуги в соответствии с приказами
ГБУ "КЦСОН Шатковского района" №105-ос от 29.12.2018 г., №
106-ос от 29.12.2018 г.

	КОЛ-ВО
1. Стирка белья стиральной машиной автомат моющими	
средствами получателя социальных услуг (загрузка, развешивание белья)	66
2. Стирка белья стиральной машиной активаторного типа	
моющими средствами получателя социальных услуг	110
3. Глажение белья вручную на дому получателя социальных	
услуг	90
4. Мытьё окон, потолков моющими средствами получателя	
социальных услуг	16
5. Мытьё (чистка) посуды моющими средствами получателя	
социальных услуг (свыше 10 предметов)	36
6. Приготовление пищи из продуктов получателя социальных	
услуг	6
7. Мелкий ремонт одежды и белья (пришивание пуговицы, обметывание петли, наложение заплатки)	30
ИТОГО:	354

Проведено мероприятий по организации и проведению акций и рейдов, культурного досуга, креативного досуга получателей социальных услуг с использованием методов психической регуляции и саморегуляции (арт-терапии), семинаров по повышению профессионального мастерства социальных работников путём самообразования **-363 мероприятия**. Количество человек принявших участие в мероприятиях – **105**.

1. К Пасхе, к 9 Мая, к Декаде пожилого человека, к Дню Матери, к Декаде инвалидов:

Акции: «Кто добро творит, того Бог благословит»; «Живая память»; «Тепло добрых рук»; «Праздник урожая»; «Веселее жить, если добро творить» (-
Акции по уходу за могилами близких родственников получателей соц. услуг;

-Акции по уборке придомовых территорий получателей соц. услуг; -Акции по уборке жилых помещений получателей соц. услуг; -Акции по сбору урожая, приготовлению оригинальных изделий из овощей, дегустации блюд) 100 мероприятий 24 ч.;

2. Рейд «Безопасное жилье пенсионера - Рейд по проверке исправности печей, дымоходов, электропроводки получателей соц. Услуг. 1 мероприятие 19 ч.;

3. День защитников Отечества; Масленица; 8 Марта; День Победы; Троица; День семьи, любви и верности; Декада пожилого человека, День Матери, Декада инвалидов, поздравления с Новым годом; «Золотые юбилеи»:

«Сегодня праздник Ваш, мужчины»; «Масленица идёт-блин да мёд несёт»; «С праздником мимозы»; «День, который будет вечно жить в наших сердцах»; «Во поле берёза стояла»; «Дарите ромашки любимым»; «Пожилой только возраст – в душе молодость живёт»; «Ничего милее нет маминой улыбки»; «Пусть наша доброта согреет ваши души»; «Новый год идёт и подарки нам несёт»; «Золотые юбилеи» (Домашние праздники для получателей соц. услуг с концертными и конкурсными программами, вручением подарков, беседой, чаепитием.) 80 мероприятий 60 ч.;

4. Креативный досуг с использованием методов психической регуляции и саморегулировании (арт-терапии): «Хоббитерапия»; «Сказкотерапия»; «Гарденотерапия»:

Занятия с получателями соц. услуг креативным досугом с использованием хоббитерапии, сказкотерапии, гарденотерапии в практике социальной работы 170 занятий 20 ч.;

5. Семинары с социальными работниками по повышению профессионального мастерства путём самообразования:

«Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе» (-Овладение теоретическими знаниями и практическими умениями и навыками осуществления исследования социальных систем, процессов и ситуаций, разработка прогнозов, проектов и программ развития) 12 семинаров 13 ч..

Слово предоставлено заведующему отделением социально-бытового обслуживания на дому № 3 Муляновой О.Ю.:

Обслужено: 110 человек

В течении 2019 года принято на обслуживание -26 человек

Оказано услуг:

-социально-бытовые – 30110

-социально-медицинские- 6451

-социально-психологические- 6559

-социально-правовые- 75

-социально трудовые- 0

-услуги в целях повышения коммуникативного потенциала- 212

-социально-педагогические- 316

Итого: 43761

Дополнительные платные услуги оказаны 53 получателям соц.услуг

-предоставлено услуг -1721

В отделение проводились **мероприятия**

-поздравление с Рождеством Христовым **110** человек

-поздравление с *Широкой масленицей*- **110** человек

-поздравление с *Христовой Пасхой*- **110** человек

- Благотворительная **акция** «Рука помощи для всех ветеранов ВОВ» -22 человек (генеральная уборка жилых помещений к Пасхе).

-поздравление с *Днем защитника Отечества* приняли участие -25 граждан,

-поздравление с праздником весны **8 Марта** - 85 граждан

-мероприятия посвященное празднику **Победы 9 Мая** (поздравление всех граждан находящихся на обслуживании, организация домашних праздников)

Благотворительные **акции** приуроченные к 9 Мая :

-«Помощь ветеранам» (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников обслуживаемых)

Благотворительные акции « Чистый дом» для ветеранов ВОВ ко Дню Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноких граждан находящихся на обслуживании).

-в течение 2019 года были поздравления с днем рождения, с юбилейными датами.

Организация и проведение Декады пожилого человека

Благотворительная **акция** «Теплый дом» - 89 чел. (Помощь получателям соц.услуг в подготовке жилья к зимнему сезону: мытьё окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноким, одиноко-проживающим гражданам.

Поздравление получателей соц.услуг индивидуально на дому- 72 человека(вручение сувениров,чаепитие)

В доме получателя соц.услуг Сутыриной Л.И.-с.Шарапово организовано мероприятие посвященное «Дню пожилого человека» приняли участие 10 обслуживаемых граждан.

Организация и проведение праздника «Дня Матери»

«Роднее нету человека, чем мама милая моя » Поздравление получателей соц.услуг индивидуально на дому 85 граждан.

Организация и проведение «Декады инвалидов»

Акция «Тепло добрых рук » для инвалидов 1,2,3 группы находящихся на социально-бытовом обслуживании - 46 человек (помощь в уборке жилых помещений, стирка занавесок).

Поездка получателей соц.услуг с Красный Бор в с.Хирино в храм Иоанна Предтечи»-3 человека

Слово предоставлено заведующему отделением социально-бытового обслуживания на дому № 4 Маховой А.Г.:

Обслужено: 106 человек.

В течение: 2019 года принято на обслуживан:ие-21 человек.

Оказано услу-41187, из них:

- социально-бытовые - 27358
- социальнс-медицинские- 6129
- социально- психологические- 7131
- социально-педагогические-315
- социально-правовые- 44
- социально трудовые- 12
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала- 198

Дополнительные платные услуги оказаны 53 получателям социальных услуг.

Предоставлено услуг -1727,основными из которых являются: мытье полов в жилом помещении, приготовлении пищи из продуктов заказчика, стирка белья и др.

В отделении функционирует мини -клуб «Ялгат»,

В отделение проводились **мероприятия** : -в течении года были поздравления с днем рождения, с юбилейными датами, мероприятия, приуроченное к празднованию Рождества с соблюдением традиций русского народа.

-поздравления с **Днем защитника Отечества** приняли участие-18чел.

-поздравление с **Широкой масленицей** - 90 чел.,

-поздравление с праздником весны **8 Марта** - 71чел.,

- поздравление с *Христовой Пасхой* -89 чел.,
- Благотворительная **акция** «Рука помощи для всех ветеранов ВОВ» (Генеральная уборка жилых помещений к Пасхе).
- мероприятия, посвященные празднику *Дня Победы 9 Мая* :
 - (поздравление тружеников тыла находящихся на обслуживании-11 чел.,
 - «*Эхо войны*»сопровождение на торжественный митинг и праздничный концерт- 7 чел.)

Благотворительные **акции** приуроченные к 9 Мая:

«Помощь ветеранам» (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников обслуживаемых)

Благотворительные акции « Чистый дом» для ветеранов ВОВ ко Дню Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории)

Организация и проведение Декады пожилого человека -81 чел.

- поздравление обслуживаемых индивидуально на дому -41 чел.
- Мероприятия, организованные совместно с ДК- 7 Чел.
(праздничный концерт, чаепитие с. Старое Иванцево)

Организация: и проведение «Декады инвалидов» Поздравление и вручение подарков инвалидам, находящихся на обслуживании -25 чел.

- Благотворительная **акция** «Теплый дом»-33 чел.
(Помощь обслуживаемым в подготовке жилья к зимнему сезону: мытьё окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории).

Организация и проведение праздника «Дня Матери» Поздравление обслуживаемых на дому- 60 чел.

Организация: и проведение «Декады инвалидов» Поздравление и вручение подарков инвалидам, находящихся на обслуживании -25 чел.

Слово предоставлено заведующему отделением социально-медицинского обслуживания на дому № 1 Барановой О.В.:

Обслужено за 2019 год -101 человек

В течение 2019 года принято на обслуживание-27 человека

Оказано услуг: 72551

- социально-бытовые - 30624
- социально-медицинские- 27575
- социально-психологические- 13656
- социально-правовые- 33
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала- 495

Дополнительные платные услуги оказаны 75 гражданам

-предоставлено услуг -1424

Обучение в «*Школе за маломобильными гражданами*» приняли участие -24 социального работника.

Так же медицинские сестры отделения проводили занятия по ранее внедренному проекту *«Пальчиковая гимнастика»* для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социально- медицинском обслуживании на дому.

Также в отделение проводились мероприятия:

- поздравление с *Широкой масленицей*,
 - поздравление с *Христовой Пасхой*,
 - Благотворительная **акция** «Рука помощи для всех ветеранов ВОВ» (Генеральная уборка жилых помещений к Пасхе).
 - поздравление с *Днем защитника Отечества* приняли участие -21 граждан,
 - поздравление с праздником весны *8 Марта* -80 граждан
 - мероприятия посвященное празднику *Победы 9 Мая* (поздравление ветеран ВОВ 18 граждан находящихся на обслуживании, организация домашних праздников)
- Благотворительные **акции** приуроченные к 9 Мая :
- «Помощь ветеранам» (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников получ.соц.услуг)
 - Благотворительные акции « Чистый дом» для ветеранов ВОВ к Дню Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноких граждан находящихся на обслуживании).
 - в течении года были поздравления с днем рождения, с юбилейными датами.

Организация и проведение Декады пожилого человека:

Благотворительная **акция** «Теплый дом» (Помощь получателям соц.услуг в подготовке жилья к зимнему сезону: мытьё окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноким, одиноко-проживающим гражданам.

- Поздравление обслуживаемых индивидуально на дому 90 человека
- Поздравление обслуживаемых клуб «Радость» с. Спасское (праздничный концерт, чаепитие СДК) -11 обслуживаемых граждан.

Организация и проведение праздника «День Матери»:

«Мы будем вечно прославлять, ту женщину, чье имя мать» Поздравление получателей социальных услуг индивидуально на дому 80 граждан.

Организация и проведение «Декады инвалидов» :

Акция «Спешите делать добрые дела» для инвалидов 2,3 группы находящихся на социально-медицинском обслуживании (генеральная уборка жилых помещений, стирка занавесок).

Акция «Здоровье» измерение сахара в крови , проведение профилактических бесед на тему: «Сахарный диабет не приговор, а образ жизни» для получателей социальных услуг находящихся на социально- медицинском обслуживании.

Слово предоставлено заведующему отделением срочного социального обслуживания Широковой Н.А.:

Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением ГБУ «КЦСОН Шатковского района». В штат отделения входят 2 специалиста по социальной работе, 11 специалистов по социальной работе по участковому принципу при сельских/поселковых администрациях. Данное отделение возглавляет заведующий.

Цель работы отделения срочной социального обслуживания – мобильная социальная поддержка малообеспеченных граждан старшего поколения, ветеранов и инвалидов, а также других групп населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учётом индивидуального подхода к проблемам конкретного человека.

Основными задачами отделения срочной социальной помощи являются:

1. выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной помощи;
2. принятие безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации;
3. определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
4. содействие в обеспечении граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, одеждой, обувью, предметами первой необходимости ;
5. организация социального патронажа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, на период до зачисления их в отделения социально-бытовой или социально-медицинской помощи на дому или помещения их в дом - интернат, палаты сестринского ухода, больницы;
6. содействие в сборе пакета документов, для признания граждан нуждающимися в надомном обслуживании, для оформления в дома-интернаты;
7. оказание других форм срочной социальной помощи.

За 2019 год отделением срочного социального обслуживания обслужено 1775 клиентов, оказано 1931 услуга.

Специалистами проводится большая работа по консультированию граждан по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов в сфере социального обслуживания и по вопросам предоставления мер социальной поддержки, оказывается содействие в сборе пакета документов и последующей его доставке в УСЗН Шатковского района для назначения соответствующих льгот и пособий нуждающимся гражданам. За текущий год специалистами оказана помощь 826 гражданам.

В течение данного периода специалистами отделения проводилась работа по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании. Оказано содействие в сборе пакета документов 139 гражданам.

33 человека, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили срочные социальные услуги в виде одежды бывшей в употреблении.

Отделением проводилось обследование материально-бытового положения граждан. За 2019 год составлено 470 актов материально бытового обследования.

Специалистами отделения срочного социального обслуживания проводился подворный обход одиноко проживающих граждан в возрасте 70 лет и старше и одиноко проживающих инвалидов 1 и 2 группы. В результате подворного обхода охвачено 2087 граждан.

Одной из форм работы с гражданами пожилого возраста в настоящее время является клубная работа. За 2019 год состоялось 9 заседаний клуба для пожилых граждан «Калейдоскоп». Большая часть заседаний проводилась в виде экскурсий по родному краю. Экскурсионная деятельность способствует повышению социальной активности пожилых граждан, расширению круга общения, укреплению здоровья, повышению жизненного тонуса пожилых людей.

Работники отделения принимают активное участие в подготовке и проведении социально значимых мероприятий, таких как: день вывода войск из Афганистана, День Победы, День защиты детей, День Матери, Декада пожилого человека, Декада инвалидов и др. За год в мероприятиях задействовано 987 человек.

Слово предоставлено заведующему отделением социального обслуживания семьи и детей Поряковой Н.В.:

Отделение социального обслуживания семьи и детей является структурным подразделением ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района» и создано для реализации единой государственной политики в отношении семьи и детей.

В отделении состоят на учете:

Неблагополучных семей на 31.12.2019г. – 39, в них детей 118

Поставлено и снято с учёта: Неблагополучных семей за 2019г.

поставлено/снято 7/15

Одним из основных направлений работы отделения является профилактика безнадзорности несовершеннолетних.

Специалистами отделения ведется выявление, учет и патронаж семей, находящихся на учете в органах социальной защиты населения, с целью профилактики семейного неблагополучия и разрешения трудной жизненной ситуации. За 2018 год проведен патронаж 47 семей. За 2019 год – патронаж 57 семьи. В ходе патронажа проведены:

- беседы с родителями о ведении трезвого образа жизни, надлежащем исполнении родительских обязанностей;
- даны консультации по мерам социальной поддержки и социально правовым вопросам;
- консультации по организации отдыха и оздоровления детей;
- предоставлялись социально-психологические услуги нуждающимся семьям.

Работа отделения социального обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Шатковского района» по профилактике безнадзорности несовершеннолетних проводится в тесном взаимодействии с органами здравоохранения,

образования, учреждениями культуры, внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних администрации Шатковского муниципального района.

Специалистами отделения социального обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Шатковского района» проводится планирование, организация и проведение социально-значимых районных мероприятий, направленных на пропаганду семейного благополучия, укрепления социального института семьи и семейных ценностей, развития бережного отношения к семье.

Мероприятия 2019 г.

1. "День без интернета"- Беседа с учащимися 7-х классов МОУ "Шатковская СШ № 1", МОУ "Шатковская ОШ" на тему: "День без интернета" 60 ч.; - Беседа с детьми ДОЛ им. Т.Савичевой "День без интернета" 80 ч.;- Беседа с учащимися 8-го класса МОУ "Шатковская ОШ" на тему: "День с учащимися без интернета" 16 ч.;
2. День борьбы с ненормативной лексикой- Беседа с учащимися 5-х классов МОУ "Шатковская СШ № 1", МОУ "Шатковская ОШ" на тему: "Вирус сквернословия" в рамках дня борьбы с ненормативной лексикой 80 ч.; - Беседа с учащимися 7-го класса МОУ "Шатковская ОШ" на тему: "Вирус сквернословия" 18 ч.; - Беседа с учащимися 7,8-х классов МОУ "В.Вражская СШ" на тему: "Вирус сквернословия" 24 ч.;
3. Акция «Нет наркотикам!»- Беседа с учащимися 9-го класса МОУ "Шатковская СШ" на тему: "Скажем нет наркотикам! 24 ч.; - Беседа с учащимися 9-11-х кл. МОУ "Силинская СШ" в рамках оперативно-профилактической операции "Дети России 2019" по предупреждению распространения наркомании среди несовершеннолетних 20 ч.; - Беседа с подростками ДОЛ им. Т Савичевой и в ГБПОУ «Шатковский агротехнический техникум» 100 ч.;
4. Международный день 8 марта - Мастер-класс "Подарок маме" для учащихся начальных классов МОУ "Шатковская СШ" 24 ч.; - Мастер-класс "Подарок маме" для учащихся начальных классов МОУ "Смирновская СШ" 30 ч.;
5. Мероприятие по адаптации в обществе - Беседа с учащимися 11 класса МОУ "Красноборская СШ" по теме: "Взаимоотношения среди подростков" 15 ч.; - Игра-тренинг "Адаптация ребенка в социуме" с учащимися 8 класса МОУ "Шатковская ОШ" 17 ч.;
6. Десятилетие детства - Мастер-класс "Творческие дети" для учащихся начальных классов МОУ "Красноборская СШ" 23 ч.;
7. День Земли - Информационное мероприятие для учащихся МОУ "Светлогорская СШ", посвящённое Дню Земли 16 ч.; - Мероприятие для учащихся 5-7-х классов МОУ "Шатковская СШ", посвященное дню Земли (беседа, видеоролик) 36 ч.; - Беседа с детьми ДОЛ им. Т Савичевой "Защити свою Землю" 80 ч.;
8. Мероприятие, посвящённое ВОВ- Мероприятие для учащихся МОУ "Светлогорская СШ", посвященное ВОВ "Необычные герои ВОВ" 18 ч.; - Беседа с учащимися 8-9-х классов МОУ "Силинская СШ" на тему: "Необычные герои ВОВ" 16 ч.; Беседа "Необычные герои ВОВ" для учащихся 6-7 классов МОУ "Светлогорская СШ" 25 ч.;

9. Международный день Семьи - Мастер-класс "Творческие дети" (рисунки в стиле пуантилизма) для учащихся 1 класса МОУ "Шатковская СШ" 25 ч.; - Участие семей с детьми-инвалидами в межрайонном спортивном мероприятии "Нам вместе веселее" на базе ГКУ "СРЦН "Благовест" Перевозского района 4 ч.; - Мастер-класс "Творческие дети" для учащихся начальных классов МОУ "Силинская СШ" 20 ч.;
10. Акция «День без табака»- Раздача буклетов жителям посёлка совместно с молодежной палатой при Земском собрании 60 ч.;
11. Мероприятие к году театра- Поездка детей в Арзамасский театр драмы на спектакля "Белоснежка и семь гномов" 7 ч.;
12. Международный день отца - Спортивное мероприятие «Сильный, смелый, ловкий» в ФОКе «Атлант» в рамках празднования Международного дня отца 16 ч.;
13. Акция «Скоро в школу» - Интеллектуальная игра с учащимися начальных классов МОУ "Шатковская СШ" "Умники и умницы" 6 ч.; - Беседа на тему: «Адаптация первоклассника к школе» для родителей 5 ч.;
14. День трезвости - Беседа с учащимися МОУ "Шатковская СШ" «Трезвый я – трезвая Россия» 28 ч.;
15. Международный день Мира - Мастер-класс "Голубь мира" для учащихся МОУ "Светлогорская СШ" (беседа, презентация) 27 ч.;
16. Международный день борьбы с терроризмом - Беседа с учащимися МОУ "Светлогорская СШ" на тему "Борьба с терроризмом" (презентация "Колокол мира", видеоролик "Отстоим мир") 15 ч.;
17. Акция "Урожай в семью" - Доставка сельхоз. продукции семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации 30 ч.;
18. Дня добра- Мастер-класс "Цветок доброты" для учащихся класса коррекции МОУ "Шатковская СШ" 6 ч.; - Мастер-класс "Цветок доброты" для учащихся 4 класса МОУ "Шатковская ОШ" 23 ч.; - Мастер-класс "Доброта это навсегда" для учащихся начальных классов МОУ "Силинская ОШ" 21 ч.;
19. Всемирный день ребенка - Игра-тренинг "Защити свои права" с учащимися 5-го класса МОУ "Светлогорская СШ" 16 ч.; - Игра-диалог "Право на...." с учащимися МОУ "Шатковская СШ" 23 ч.; - Игра-тренинг "Ребенок и его права" для учащихся 5-6 классов МОУ "Силинская ОШ" 14 ч.; - Игра-тренинг "Ребенок и его права" для учащихся 5-6 классов МОУ "Светлогорская СШ" 26 ч.;
20. День толерантности - Игра-тренинг "Мы разные-мы вместе" с учащимися МОУ "Шатковская СШ" 24 ч.; - Беседа для учащихся 5-6 классов МОУ "Светлогорская СШ" "Мы разные" 26 ч.;
21. День Матери- Фотоконкурса "Мамочка моя любимая" с семьями дошкольников (ДОУ «Солнышко») 25 ч.;
22. Акция "Стоп ВИЧ/СПИД"- Профилактическая беседа для учащихся 7-9 классов МОУ "Силинская ОШ" 16 ч.;
23. День защитников Отечества- Урок патриотизма "Герои Отечества" для учащихся 7 класса МОУ "Шатковская ОШ" 18 ч.;
24. День Конституции - Беседа с учащимися 9-го класса МОУ "Шатковская ОШ" "Конституция – основной" закон государства 20 ч.;

25. Мероприятия к новогодним праздникам - Участие детей из многодетных семей в новогоднем мероприятии на базе районного Ноовогодняя сказка" 27 ч.;
- Выезд в неблагополучные семьи района с новогодними подарками (мягкие игрушки) 25 ч..

Информация о проводимых мероприятиях, освещается на сайте учреждения.

Слово предоставлено заведующему отделением социально-консультативной помощи Колесниковой С.Н.:

В течение 2019 года отделением социально-консультативной помощи оказано услуг - всего: 1312 услуг

Из них:

Социально-правовые: 1028

Социально-психологические: 0

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг: 284

В рамках деятельности «Мобильная бригада» было совершено 1 плановый выезд в 1 отдалённый населённый пункт Шатковского района. В результате выезда гражданам были даны консультации специалистов ГКУ НО «УСЗН Шатковского района» и ГБУ «КЦСОН Шатковского района» по вопросам оказания социальной помощи и содействия в получении мер социальной поддержки, а также по вопросам оказания ГБУ «КЦСОН Шатковского района» социальных услуг. 3 плановых выезда было совершено в целях обеспечения доставки пожилых граждан и лиц, находящихся на домашнем социальном обслуживании, к месту работы поезда здоровья. Ежеженедельно осуществлялись выезды с целью подвоза граждан для прохождения диспансеризации. Всего в рамках выезда «Мобильная бригада» было охвачено 164 человека. Внеплановых выездов не было.

В рамках деятельности «Единый социальный телефон» в течение 2019 года было обращений: 98. Специалистами отделения социально-консультативной помощи были даны консультации.

В рамках реализации мероприятий ИПРА, проводимых в Учреждении: Количество инвалидов, получивших услуги по социальной реабилитации в рамках реализации ИПРА: 221

Общее количество мероприятий ИПРА по социальной реабилитации: 364

Из них:

-Социально-средовая реабилитация: 217

-Социально-психологическая реабилитация: 29

-Социокультурная реабилитация: 113

-Социально-бытовая: 5

В рамках оказания бесплатной юридической помощи и осуществления правового информирования и правового освещения субъектами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи было оказано помощи 348 гражданам.

Количество размещённых материалов по правовому просвещению за 2019 год составило 10, из них: 5- в сети Интернет, 2-издание брошюр и памяток, иным способом- 3.

За 2019 год было сформировано 9 личных дел и отправлено 5 граждан в дома-интернаты.

Услугами пункта проката реабилитационных средств в 2019 году воспользовались: 61 человек.

За 2019 год за подтверждением учётной записи ЕСИА не обращались.

В рамках «Противодействие коррупции» было проведено мероприятие, посвящённое Дню борьбы с коррупцией, где был показан документальный фильм «Коррупция, которую мы заслужили».

СЛУШАЛИ: Назарову Т.П.: предложила представить отчёт о выполнении гос.задания на 2019 год.

Слово предоставлено заведующему отделением социально-консультативной помощи Колесниковой С.Н.:

Ежегодно министерство социальной политики утверждает для нашего учреждения государственное задание. Государственное задание – это документ, устанавливающий требования к качеству оказываемых услуг, их составу, порядку оказания.

Государственное задание формируется по формам социального обслуживания и его исполнение является обязательным. При исполнении гос. задания допускается 5% отклонение в сторону превышения или понижения от установленной величины.

На 2019 год установлено следующее государственное задание:

- в форме социального обслуживания на дому: 513 человек;
- в полустационарной форме социального обслуживания: 3450 человек.

На отчетную дату государственное задание исполнено:

- в форме социального обслуживания на дому: 512 человек;
- в полустационарной форме социального обслуживания: 3457 человек.

Допустимое отклонение при выполнении государственного задания соблюдено, что в свою очередь означает исполнение гос. задания в полном объеме.

РЕШИЛИ:

Признать положительной работу ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2019 год.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ: Председателя Назарову Татьяну Петровну.

В 2019 году Общественным советом была проведена работа с открытыми источниками информации о качестве услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Шатковского района». Одними из источников явились районная газета «Новый путь», официальный сайт Министерства социальной политики Нижегородской области, официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru. Отрицательных отзывов о качестве оказания услуг учреждением в средствах массовой информации и других источниках информации не отмечалось. Информация о деятельности ГБУ «КЦСОН Шатковского района» освещается на официальном сайте учреждения и в районной газете «Новый путь».

Результаты анкетирования, проводившиеся среди получателей социальных услуг в январе-феврале 2019 года показали, что 72% из опрошенных граждан обращались в Комплексный центр за социальными услугами. 81 % опрошенных граждан указали, что принимали участие в мероприятиях, организованных Комплексным центром. 18 % опрошенных граждан готовы участвовать в мероприятиях, организованных Комплексным центром. 34 % опрошенных граждан считают востребованными сервисами в социальной службе и готовы ими воспользоваться, такими, как социальное такси, интернет-общение, детская социально-досуговая комната, служба волонтеров.

Проверка качества предоставления социальных услуг на дому получателей социальных услуг показала хорошие результаты. Все опрошенные граждане, обслуживаемые на дому довольны оказанными услугами. Жалоб от граждан на качество предоставления ГБУ «КЦСОН Шатковского района» услуг за 2019 год не поступило. Также и не поступило в Общественный совет предложений по повышению качества услуг.

За период 2019 года Общественный совет собирался на своих заседаниях 5 раз.

РЕШИЛИ:

Признать работу Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2019 год положительной.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

Особых мнений не поступило.

Председатель Совета



Т.П. Назарова

Секретарь



Н.Е. Ромадова