

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода»

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» на 2022год

1. Обеспечивается возможность выражения мнения граждан о работе организации на сайте bus.gov.ru, (размещение на сайте организации ссылки на страницу организации на сайте bus.gov.ru)

2. На официальном сайте учреждения поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества», в котором размещены:

- ссылки на нормативные правовые акты,
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением,
- план информационной работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода» на 2023-2024 годы,
- план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода», на 2023 год,
- информация о выполнении плана по устранению недостатков,
- информация о возможности выражения гражданами мнения о работе учреждения на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru.

Приказом директора учреждения «О размещении информации на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru» назначены ответственные лица за предоставление и размещение информации в разделе сайта «Независимая оценка качества» с целью поддержания раздела в актуальном состоянии.

На информационных стендах учреждения размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода».

На главной странице официального сайта учреждения размещена ссылка на страницу учреждения на сайте bus.gov. ru для ознакомления с результатами независимой оценки качества оказания услуг.

3. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения проведены мероприятия по организации доступности территории, здания и помещений учреждения, в том числе оборудованию помещений учреждения, видео и аудиоинформаторами:

1). обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями,

2). обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

4. Сотрудники учреждения своевременно, в течение года, проходят курсы повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой работы.

Специалист по реабилитации отделения дневного пребывания прошел профессиональную переподготовку в АНОД ПО «Учебный центр «ПрофРазвитие» по программе «Инструктор ЛФК. Лечебная физическая культура и спорт: организация и проведение занятий и тренировок».

Специалист по реабилитации отделения дневного пребывания прошел профессиональную переподготовку в профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Национальный университет современных технологий» по программе «Инструктор йоги».

5. Отделом кадров по мере необходимости проводится работа по укомплектованию штата специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

6. Администрация учреждения регулярно осуществляет анализ отзывов, замечаний и предложений в книге отзывов, а также всех замечаний и предложений, поступивших на официальный сайт учреждения, и принимает соответствующие меры.

7. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества услуг, по результатам которых вносятся корректирующие изменения в организацию работы учреждения, проводилось в первом, втором, третьем, четвертом квартале 2022 года.

8. Учреждением приобретается новое оборудование, оргтехника, инструменты, проводится текущий ремонт помещений и здания с целью укрепления и совершенствования материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания. Эксплуатируется оборудование, приобретенное в рамках региональной программы «Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Нижегородской области», и организована работа зала ЛФК, тренажерного зала, пункта проката технических средств, сенсорной комнаты, пескотерапии, диагностики с помощью программного психодиагностического комплекса «Лонгитюд+», для проведения мероприятий по социокультурной реабилитации в рамках реализации ИПРА инвалидов и детей-инвалидов с используются программные средства для мультимедийного представления.

9. Учреждение постоянно совершенствует формы и методы социального обслуживания населения, стремится к расширению спектра социальных услуг и улучшает качество их предоставления. В 2022 году введены следующие инновационные методы работы:

- «Школа Позитивного общения». Положение о Школе, утверждено приказом директора от 11.04.2022г. № 15-02-01/52.

Школа позитивного общения создана для повышения психологической устойчивости людей старшего возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья, усиления их независимости, содействия выработке уверенности в собственных силах, коррекции межличностного и социального взаимодействия.

Основной акцент в работе Школы сделан на создание позитивного образа жизни. Занятия проводятся в групповой форме.

- Участие в реализации пилотного проекта «Раннее выявление и социализация людей из числа инвалидов или граждан, имеющих заболевания, влекущие за собой установление инвалидности, нуждающихся в дополнительной помощи по социализации «Дорога в жизнь».

- В рамках комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями разработан Регламент реализации мероприятий по социально-психологической реабилитации и абилитации детей-инвалидов (в том числе детей с РАС и с

ментальными нарушениями). Организована работа по реализации Регламента: социально-психологическая коррекция, развитие творческих способностей, навыков, общей и тонкой моторики, развитие речи и коммуникативных навыков, формирование самообслуживания, социализация их к окружающему миру. Успешная социальная интеграция людей с РАС в общество.

- Организована работа в Центре «Долголетие по-нижегородски» в виде мастер-классов, лекций, творческих мастерских.

Основной акцент в работе сделан на организацию доступного и качественного досуга для людей старшего поколения, оказание содействия в их творческой самореализации и самовыражении, вовлечение в активную социальную и волонтерскую деятельность, мотивация к физической активности и сохранению психологического здоровья.

Занятия направлены на укрепление здоровья, получение новых знаний и навыков, расширение круга общения и организацию досуга нижегородцев старше 55 лет.

Директор



А.Н.Куртин